

클라우드컴퓨팅서비스 품질·성능 확인서



발급번호 : NIPA-CQ-18-001-R

1. 신청자

- o 회사명 : ㈜영림원소프트랩 (사업자등록번호 : 220-81-23474)
- o 대표자 : 권영범
- o 주소 : 07547 서울특별시 강서구 양천로 583 A동 23층(염창동, 우림블루나인)
- o 연락처 : 02-2093-1100 o 홈페이지 : <http://www.ksystem.co.kr>

2. 대상 서비스

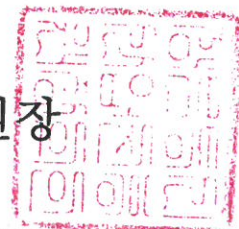
- o 서비스명 : 클라우드 서비스 ERP - 시스템 에버(Cloud SaaS ERP - SystemEver)
- o 서비스분야 : ☐ IaaS ☐ PaaS ☒ SaaS
- o 인프라 위치 : 대한민국 중부, Microsoft Azure

3. 확인방법

- o 신청분야 : 클라우드컴퓨팅서비스 품질·성능 검증
- o 확인기간 : 2017년 11월 15일 ~ 2018년 2월 9일
- o 확인방법 : ☒ 관리체계 검증 ☒ 품질·성능 시험
- o 확인결과 : 품질·성능 확인 결과표 참고
- o 상세확인결과(별첨)
 - [별첨1] KACI, 클라우드 관리체계 검증결과서(CSQPR-KACI-2017-023)
 - [별첨2] TTA, 클라우드 품질·성능 시험결과서(BT-A-17-0798-GR)

2018. 05. 21

정보통신산업진흥원장



품질 · 성능 확인 결과표

발급번호 : NIPA-CQ-18-001-R

구분	품질 · 성능 기준		점검항목	검증결과	참고																
1	가용성	가용률	가용률 유지능력	- 가용률 정책수립 및 유지 시스템 구성 · 운영 - 가용률 관리를 위한 조직 구성 · 운영	측정기간 : 7일 x 24시간 (‘17.11.23 00시 ~ ‘17.11.29 24시)																
			가용률 측정	- 서비스 가용률(URL접근성) : 100%																	
2	응답성	응답시간	응답시간 유지능력	- 응답시간 정책수립 및 관리 기능 제공 - 응답시간 관리를 위한 시스템 및 조직 구성 · 운영																	
			응답시간 측정	- 검색 기능 실행 시, 평균 응답시간 : <table><tr><th rowspan="2">기능명</th><th colspan="2">측정위치</th></tr><tr><th>TTA</th><th>Azure (Korea Central)</th></tr><tr><td>발령조회</td><td>288.88 ms</td><td>184.2 ms</td></tr><tr><td>원장상세조회</td><td>727.90 ms</td><td>627.0 ms</td></tr><tr><td>거래처미수분석</td><td>968.11 ms</td><td>746.4 ms</td></tr><tr><td>기타입고품목조회</td><td>472.2 ms</td><td>438.4 ms</td></tr><tr><td>작업실적조회</td><td>238.46 ms</td><td>190.8 ms</td></tr></table>		기능명	측정위치		TTA	Azure (Korea Central)	발령조회	288.88 ms	184.2 ms	원장상세조회	727.90 ms	627.0 ms	거래처미수분석	968.11 ms	746.4 ms	기타입고품목조회	472.2 ms
기능명	측정위치																				
	TTA	Azure (Korea Central)																			
발령조회	288.88 ms	184.2 ms																			
원장상세조회	727.90 ms	627.0 ms																			
거래처미수분석	968.11 ms	746.4 ms																			
기타입고품목조회	472.2 ms	438.4 ms																			
작업실적조회	238.46 ms	190.8 ms																			
3	확장성	확장성	확장가능 지원능력	- 확장성 정책(기준, 제공방식) 수립 - 확장성 관리를 위한 모니터링 시스템 구성 · 운영																	
			리소스 확장 확인	- 웹서버 리소스 확장 및 축소(Scale Up/Down/In/Out) 시, 서비스가 정상적으로 제공됨 - 데이터베이스 리소스 확장 및 축소 시, 서비스가 정상적으로 제공됨																	
			확장요청 처리시간 측정	- 웹서버 리소스 확장 시, 평균 확장요청 처리시간 <table><tr><th>구분</th><th>확장요청 처리시간(평균)</th></tr><tr><td>Scale UP</td><td>1분 49초</td></tr><tr><td>Scale Out</td><td>16분 22초</td></tr></table> - 데이터베이스 리소스 확장 시, 평균 확장요청 처리시간 : 6분 27초		구분	확장요청 처리시간(평균)	Scale UP	1분 49초	Scale Out	16분 22초										
구분	확장요청 처리시간(평균)																				
Scale UP	1분 49초																				
Scale Out	16분 22초																				
4	신뢰성	서비스 회복시간	서비스 회복시간 측정	- 웹서버 장애(정지) 발생 시, 서비스 회복시간 : 1분 35초 - DB 백업파일 복구를 통한 평균 서비스 회복시간 : 9분 16초																	
		백업주기	주기적 백업	- 백업 정책/시스템 구성·운영 - 주기적 백업 시행																	

품질 · 성능 확인 결과표

발급번호 : NIPA-CQ-18-001-R

구분	품질 · 성능 기준		점검항목	검증결과	참고
4	신뢰성	백업 준수율	백업 및 복구 기능	- 웹서버/데이터베이스의 백업 및 복구 기능이 정상 동작함	
		백업 데이터 보관기간	데이터 반환 및 폐기	- 데이터 반환 및 폐기 관리를 위한 정책 및 처리절차 수립 · 운영	
5	서비스 지속성	서비스 제공능력	서비스 제공능력	- 서비스 지속성 확보를 위한 운영/관리 역량 확보	
6	서비스 지원	서비스 지원체계	이용자 지원기능	- 서비스 이용자 정책 수립 및 제공 - 이용자 편의 기능 제공	
7	고객대응	고객 대응체계	고객지원 및 대응체계	- 고객 요청 및 의견 수렴 처리 절차 수립 · 관리 운영	
		고객불만 처리체계	고객불만 처리 및 대응체계	- 고객 불만에 대한 신속한 처리 및 대응절차 수립 · 운영	

본 결과서는 「클라우드컴퓨팅 발전 및 이용자 보호에 관한 법률」 제23조 제2항 및 「클라우드컴퓨팅서비스 품질·성능에 관한 기준」 제4조(품질·성능 기준), 제5조(품질·성능 측정 방법 및 절차), 제7조(품질·성능 기준 제공 확인)에 따라, 클라우드컴퓨팅서비스 제공자가 제시한 점검 항목, 측정 방법, 절차 및 목표를 한국클라우드산업협회와 한국정보통신기술협회에서 심사·시험한 결과서입니다.

클라우드컴퓨팅서비스 제공자에 따라 품질·성능 점검 항목, 측정 방법, 절차 및 목표가 각기 다를 수 있으며, 본 결과서의 내용이 클라우드컴퓨팅 품질·성능 확인을 위한 절대적인 기준이 될 수 없음을 알려드리오니, 해석상의 오해가 없으시길 바랍니다.

또한, 본 문서에 명시된 결과는 심사·시험 수행한 환경에서 확인한 결과에 국한되며, 클라우드컴퓨팅 서비스 전체에 대한 품질을 보증하지 않습니다.

[법적근거]

클라우드컴퓨팅 발전 및 이용자 보호에 관한 법률

제23조(신뢰성 향상)

- ① 클라우드컴퓨팅서비스 제공자는 클라우드컴퓨팅서비스의 품질·성능 및 정보 보호 수준을 향상시키기 위하여 노력하여야 한다.
- ② 과학기술정보통신부장관은 클라우드컴퓨팅서비스의 품질·성능에 관한 기준 및 정보보호에 관한 기준(관리적·물리적·기술적 보호조치를 포함한다)을 정하여 고시하고, 클라우드컴퓨팅서비스 제공자에게 그 기준을 지킬 것을 권고할 수 있다.
- ③ 과학기술정보통신부장관이 제2항에 따라 클라우드컴퓨팅서비스의 품질·성능에 관한 기준을 고시하려는 경우에는 미리 방송통신위원회의 의견을 들어야 한다.

클라우드컴퓨팅서비스 품질·성능에 관한 기준[과학기술정보통신부고시 제2017-7호]